

# Garantie voorwaarden

## Algemene wettelijke garantie op producten en diensten na verkoop

Alle producten die wij aanbieden genieten volgende garanties:

- \*10 jaar garantie op profielvervorming
- \*10 jaar garantie op kleurechtheid, hechting, schilfering en blaasvorming op aluminium
- \*kleurdegradatie welke de vooropgestelde toleranties volgens Qualicoat voorschriften overschrijden
- \*10 jaar garantie op glas (stof-of condensvorming tussen de glasbladen) vanaf fabricatiedatum
- \*10 jaar op deurpanelen
- \*5 jaar garantie op rolluik- en screen motoren van het merk Somfy en Simu op technische gebreken die zich kunnen voordoen bij correct gebruik en aansluiting volgens de voorschriften van het merk.
- \*2 jaar garantie op rolluiken, screens en ventilatie systemen
- \*1 jaar garantie op hang- en sluitwerk
- \*Geen garantie op het uitwaaien van rolluikbladen, screendoeken, vliegenramen en vliegen(schuif)deuren

De garantie betreft enkel het leveren van het nieuw product in het atelier of aan de voorzijde van de werf. Het ter plaatse brengen en het plaatsen van het desbetreffende product valt niet onder garantie.

\*Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.

De Garantie voorwaarden gaan pas in voege, indien er **geen openstaande bedragen** meer zijn.

## Onderhoudsvoorschriften:

Om het recht op garantie te behouden dien je de ramen en deuren correct te onderhouden volgens de voorschriften van de systeemleverancier.

De onderhoudsproducten zijn verkrijgbaar bij de erkende vakbedrijven en dienen minstens 1x per jaar toegepast te worden.

De uitgebreide onderhoudsvoorschriften zijn op éénvoudige vraag verkrijgbaar.

Of

[Download hier de onderhoudsvoorschriften voor pvc in PDF](#)

[Download hier de onderhoudsvoorschriften voor alu in PDF](#)

## Klachten:

Alle klachten dienen aan ons schriftelijk gemeld te worden, dit per brief of mail.

Wij zijn steeds bereid de nodige vaststellingen te komen doen en desgevallend onze verantwoordelijkheid te nemen.

Indien blijkt dat de oorzaak niet bij ons ligt, zullen de kosten die gemaakt zijn verrekend worden aan het uurtarief van 60 € per uur excl.btw